

Deze Algemene Voorwaarden zijn van PT ROOM Nederland ("PT ROOM") en de bij haar aangesloten fitnessclubs en zijn van toepassing op iedere aanbieding van PT ROOM voor het aangaan van een membership en maken onderdeel uit van ieder membership van PT ROOM.

## 1 Algemeen

- 1.1 Ieder membership houdt in dat u gedurende de duur daarvan tijdens openingstijden toegang hebt tot en gebruik mag maken van de fitnessfaciliteiten van PT ROOM en onder toezicht staat en instructie of training krijgt van vakbekwame instructeurs of trainers. Als tegenprestatie bent u aan PT ROOM membershipkosten verschuldigd.
- 1.2 De fitnessfaciliteiten van PT ROOM bestaan uit de fitnessruimte met inbegrip van douches en kleedruimten.
- 1.3 Indien gratis verstrekkingen waaronder consumpties onderdeel uitmaken van uw membership kan PT ROOM de soort, omvang en hoeveelheid daarvan eenzijdig aanpassen.
- 1.4 De inhoud van uw membership staat beschreven op het inschrijfformulier, in deze algemene voorwaarden en eventuele actievoorwaarden.
- 1.5 Ieder membership is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.
- 1.6 De sport instructie en het toezicht in de sportfaciliteiten is door PT ROOM uitbesteed aan een extern sport instructie bedrijf (Techno Gym).

## 2 Aangaan, duur en einde abonnement

- 2.1 U sluit een abonnement af door samen met PT ROOM het inschrijfformulier in te vullen en te ondertekenen.
- 2.2 Het abonnement heeft een minimum duur van 6 maanden. Na het einde van de minimum duur kunt u het abonnement schriftelijk of per mail opzeggen. Als u opzegt eindigt uw abonnement 30 dagen nadat PT ROOM uw opzegging heeft ontvangen.
- 2.3 Indien u het abonnement opzegt, bent u de abonnementskosten verschuldigd tot en met de datum waarop het abonnement eindigt.
- 2.4 Opzeggingen worden door PT ROOM altijd aan u per e-mail bevestigd.
- 2.5 Indien een Personal Training niet uiterlijk 24 uur van tevoren wordt geannuleerd of verplaatst, zal deze alsnog in rekening worden gebracht.

## 3 Wijziging en opschorting abonnement

- 3.1 Het abonnement kan gedurende de minimum duur niet worden gewijzigd. Na het aflopen van de minimum duur kan de abonnementsvorm op uw verzoek worden gewijzigd met inachtneming van een overgangstermijn van de oude naar de nieuwe abonnementsvorm van 31 dagen.
- 3.2 Bij een langdurige blessure, ziekte of zwangerschap kunt u een verzoek tot opschorting van het abonnement indienen bij PT ROOM. Bij opschorting betaalt u geen abonnementskosten en hebt u geen toegang tot de sportfaciliteiten. Bij uw verzoek dient u een medische verklaring te overleggen. PT ROOM zal de opschorting per e-mail aan u bevestigen.
- 3.3 Het abonnement kan vanwege een vakantie van minimaal 4 weken doch maximaal 8 weken worden opgeschort, met welke opschortingsperiode de minimumduur van het membership wordt verlengd.

## 4 Abonnementskosten

- 4.1 U betaalt de abonnementskosten maandelijks via een door u aan PT ROOM afgegeven machtiging voor automatische incasso. Het betreffende maandbedrag staat vermeld op het inschrijfformulier.
- 4.2 De incasso van de abonnementskosten wordt door PT ROOM 12x per jaar uitgevoerd aan het begin van iedere kalendermaand. U bent rondom de incassodatum verplicht om voldoende saldo op uw bankrekening te hebben.
- 4.3 U bent altijd abonnementskosten verschuldigd, ongeacht uw daadwerkelijke gebruik van uw abonnement.
- 4.4 Indien en voor zolang u de abonnementskosten niet betaalt kan PT ROOM u de toegang tot de sportfaciliteiten ontzeggen. PT ROOM zal dit per e-mail aan u melden.
- 4.5 Als de maandelijkse abonnementskosten door PT ROOM niet bij u kunnen worden geïncasseerd zal PT ROOM u hierover per e-mail eenmalig een betalingsherinnering sturen. U kunt dan binnen 14 dagen na ontvangst van de e-mail alsnog het openstaande bedrag overmaken aan PT ROOM.
- 4.6 Indien u niet voldoet aan de betalingsherinnering als bedoeld in artikel 4.5 zal PT ROOM haar vordering laten incasseren. De vordering van PT ROOM wordt dan vermeerderd met wettelijke rente en de wettelijke buitengerechtigde incassokosten. Indien u tijdens de minimumduur niet betaalt, worden bij incasso de resterende maandtermijnen van de minimumduur per onmiddellijk opeisbaar.
- 4.7 Abonnementskosten kunnen na afloop van de minimum duur eenzijdig worden aangepast door PT ROOM. PT ROOM zal u per e-mail op de hoogte stellen van gewijzigde abonnementskosten. U gaat met deze gewijzigde kosten akkoord door het abonnement na de datum van wijziging voort te zetten.
- 4.8 Maandelijkse credits binnen uw abonnement kunnen niet worden meegenomen naar de volgende maand.

## 5 Openingstijden

- 5.1 De openingstijden van de sportfaciliteiten worden door PT ROOM vastgesteld en gepubliceerd in de sportfaciliteiten en op de website <http://www.ptroomnederland.nl>
- 5.2 Tijdens wettelijke feestdagen zijn de sportfaciliteiten gesloten.

## 6 Veiligheid, toezicht en huisregels

- 6.1 Voordat u gebruik maakt van de sportfaciliteiten dient u zich bij de sportinstructeur op de hoogte te stellen van de veiligheidsvoorschriften die gelden voor het gebruik van de sporttoestellen die zijn opgesteld in de sportfaciliteiten. Bij het gebruik dient u zich aan deze voorschriften te houden.
- 6.2 Indien u een blessure, ziekte of een andere lichamelijke beperking hebt die in relatie kan worden gebracht met een verhoogd risico op letsel of gezondheidsschade bij het sporten (bv. hartklachten), dan dient u dit vooraf aan de sportinstructeur te melden. Deze zal vervolgens uw melding schriftelijk bevestigen en u een aangepast sportadvies verstrekken. Dit sportadvies kan inhouden dat u alleen met toestemming van uw behandelend arts mag sporten.
- 6.3 U bent verplicht zich te houden aan de aanwijzingen van de sportinstructeur.
- 6.4 PT ROOM kan een huishoudelijk reglement vaststellen. Indien hiervan sprake is, wordt dit gepubliceerd in de sportfaciliteiten en op onze website. U bent verplicht dit te lezen en zich daaraan te houden.
- 6.5 U mag in de sportfaciliteiten niet onder invloed zijn van verdovende middelen, alcohol of medicijnen. Het gebruik van spierversterkende middelen (anabole steroïden) is verboden.
- 6.6 Bij iedere vorm van geweld, seksuele intimidatie of ander ongewenst gedrag kunt u door de sportinstructeur worden verwijderd uit de sportfaciliteiten.
- 6.7 Indien een lid - bij het aangaan van een lidmaatschap - jonger is dan 18 jaar dient een ouder voor akkoord mee te tekenen voor het lidmaatschap en de daarbij horende algemene voorwaarden.

## 7 Privacy en communicatie

- 7.1 PT ROOM verstuurt u kennisgevingen per e-mail naar het e-mailadres dat op het inschrijfformulier staat. U bent zelf verantwoordelijk voor het regelmatig controleren van uw binnenkomende e-mail en u bent verplicht eventuele wijzigingen van het e-mailadres door te geven.
- 7.2 PT ROOM houdt in haar systemen bij wanneer u de sportfaciliteiten gebruikt en wat uw sportresultaten zijn. Deze gegevens worden gebruikt om u individueel te ondersteunen bij uw sportbeoefening. Daarnaast worden deze gegevens op een geaggregeerde en geanonimiseerde wijze gebruikt voor de ondersteuning van de bedrijfsvoering van PT ROOM. Uw gegevens worden verwijderd bij het einde van het abonnement.
- 7.3 PT ROOM vindt het belangrijk dat u ook daadwerkelijk gebruik maakt van de sportfaciliteiten. Indien PT ROOM op basis van haar gegevens constateert dat u geen gebruik maakt van uw abonnement, kan zij met u contact opnemen om te vragen naar de reden hiervan en om u uit te nodigen uw gebruik te hervatten.

## 8 Beperking van aansprakelijkheid

- 8.1 Sporten is niet zonder risico's. Ook bij een geïnformeerd gebruik van de sportfaciliteiten kunt u letsel oplopen. U aanvaardt dat dit letsel en de daar uit voortvloeiende kosten voor uw eigen rekening en risico zijn en niet op PT ROOM kunnen worden verhaald.
- 8.2 PT ROOM is alleen aansprakelijk voor uw schade in het kader van een abonnement indien deze het directe gevolg is van niet vakbekwaam uitgevoerde sportinstructie door sportinstructeurs met een maximum van €25.000,- per geval.
- 8.3 PT ROOM is niet aansprakelijk voor verlies en diefstal van uw persoonlijke eigendommen.
- 8.4 De aansprakelijkheid van PT ROOM is niet beperkt bij opzet of grove schuld van een sportinstructeur.